

# Conditions générales

Beeckon est une marque déposée, propriété exclusive de Entourages SA.

## 1. Champ d'application et définitions

Les présentes conditions générales (CG) régissent les relations juridiques entre l'utilisateur de [beeckon.ch](http://beeckon.ch) (.swiss .com) étant ci-après désignés par l'appellation commune «plateforme d'affaires») « Entourages SA » « Beeckon » « [beeckon.ch](http://beeckon.ch) ». Les CG s'appliquent à toute utilisation de la plateforme d'affaires, en particulier à la mise en ligne et à la consultation des annonces ainsi qu'à la gestion en ligne et à la consultation des profils. Outre ces CG, le disclaimer, les listes de prix ainsi que la Politique de confidentialité s'appliquent à titre subsidiaire. La publication de publicités en ligne, non effective à ce jour (p. ex. bannières publicitaires) est régie par des conditions générales séparées.

## Terminologie

Utilisateurs: Sont considérés comme utilisateurs tous utilisateurs de la plateforme d'affaires, en particulier les annonceurs et les intéressés.

Annonces: Le terme annonceurs désigne les utilisateurs qui publient des annonces donc qui soumettent des « Business News » ou « Appel d'offres » sur la plateforme d'affaires.

Intéressés: Les intéressés sont les personnes qui montrent un intérêt pour les « Appels d'offres » et « Business News » des annonceurs. Beeckon est ci-après toujours désignée par cette raison et n'est pas incluse dans les termes «utilisateurs», «annonceurs», «intéressés».

## 2. Offre de prestations sur la plateforme d'affaires

Sur la plateforme d'affaires, les annonceurs peuvent publier leurs « Business News » et « Appel d'offres » et les intéressés peuvent rechercher des offres. Les types d'annonces autorisés sur la plateforme sont des Business News et Appel d'offres de services. Concernant la liste des secteurs d'activité (domaines).

Tous les contenus des annonces sur la plateforme d'affaires émanent d'annonceurs donc d'utilisateurs, non de Beeckon.

Beeckon (Entourages SA) restent titulaires de tous les droits sur les logiciels et autres œuvres, prestations, procédures, aménagements, designs, technologies, marques, raisons sociales, inventions, sur tous les matériaux présentant un lien quelconque avec la plateforme d'affaires et en particulier aux contenus et informations propres mis à disposition par Beeckon.

La plateforme d'affaires ainsi que les contenus et informations propres mis à disposition par Beeckon sont fournis aux utilisateurs pour leur propre utilisation privée. Toute exploitation ultérieure, en particulier la republication ou la mise à disposition sur Internet des contenus et informations propres mis à disposition par Beeckon est interdite aux utilisateurs. De même, toute exploitation des offres et annonces des annonceurs demeure exclusivement réservée aux annonceurs, sauf disposition contraire des présentes CG.

Beeckon.ch constitue la mise en relation entre annonceurs et intéressés, en aucun cas il n'est possible de conclure une affaire monétisée sur la plateforme.

Les éventuelles affaires conclues par les intéressés concernant des offres des annonceurs sur la plateforme d'affaires sont exclusivement conclues entre l'annonceur et l'intéressé.

### **3. Accès à l'offre de prestations**

L'accès technique à la plateforme d'affaires s'effectue à travers le fournisseur Internet choisi par l'utilisateur lui-même et par le logiciel spécifique qu'il a obtenu de tiers via Internet et beekon.ch n'en est pas responsable. Une partie des prestations n'est accessible qu'après inscription ou, le cas échéant, identification préalable de l'utilisateur. L'utilisateur accède à ces prestations au moyen d'un identifiant et d'un mot de passe, à l'aide desquels il s'identifie à chaque connexion.

### **4. Modification, interruption et désactivation du portail d'affaires**

Beeekon se réserve le droit d'adapter l'offre en ligne aux innovations techniques ou de la modifier en raison d'autres circonstances. De telles modifications peuvent être mises en vigueur en tout temps par Beeekon.ch.

L'offre en ligne est en principe disponible 24 heures sur 24 et quotidiennement. Beeekon ne peut toutefois pas assurer de disponibilité minimale. Beeekon.ch se réserve le droit de désactiver l'intégralité ou une partie de l'offre en ligne.

En particulier en cas de soupçon d'utilisation non conforme au contrat, illicite ou contraire aux mœurs de l'offre en ligne par l'annonceur, Entourages SA peut supprimer les contenus et comptes concernés sans préavis et sans indication de motifs. En particulier, en cas de modifications, interruptions, désactivation de l'offre en ligne et de suppression de contenus, le client n'a aucun droit à se départir du contrat ni à la réduction du prix ou au remboursement de rétributions ou à des dommages-intérêts.

### **5. Durée/Résiliation de l'ordre d'insertion d'annonce d'affaires**

L'ordre d'insertion d'annonce d'affaires est conclu entre l'annonceur et Entourages SA pour une durée régie par nos conditions tarifaires. Les annonces d'affaires sont publiées jusqu'à révocation de l'ordre par l'annonceur.

Toute Annonce est diffusée, à compter du jour de sa publication pour une durée maximale déterminé par nos conditions tarifaires.

Notre équipe se réserve le droit de supprimer toute annonces contraires aux bonne moeurs.

## **6. Mise en ligne d'annonces**

L'utilisateur transmet l'annonce en ligne par voie électronique au moyen du formulaire d'insertion. Illustrations, logos sont transmis en ligne sous la forme de fichiers images GIF ou JPG.

L'annonceur reste propriétaire des textes, œuvres et images qu'il fournit (p. ex. photos, plans, films, etc.). Entourages SA se réserve le droit d'exiger en tout temps des modifications du contenu des annonces ainsi que de refuser ou supprimer des annonces à tout moment sans indication de motifs. Ne sont en particulier pas publiées les annonces ne concernant pas une offre particulière mais consistant uniquement en des offres de l'annonceur renvoyant ailleurs ainsi que les annonces qui, selon l'appréciation de Entourages SA, sont illicites ou violent les droits de tiers.

L'annonceur ou, le cas échéant, l'intermédiaire autorise Entourages SA, à intégrer les annonces à la plateforme d'affaires, à les utiliser à ses propres fins ou à les publier d'une autre manière et à les traiter dans ce but.

## **7. Responsabilité du contenu des annonces; autres devoirs des utilisateurs**

L'utilisateur est responsable de son comportement, du contenu de ses annonces (Appels d'offres) (Business News) ainsi que de toutes les autres données qu'il communique. Il garantit en particulier la licéité, l'exactitude et l'actualité de ces données. L'utilisateur assume la responsabilité du maintien sous secret de ses données d'utilisateur ainsi que de toutes les activités exécutées à travers son accès. L'utilisateur est en particulier tenu de traiter les identifiants et mots de passe qui lui sont attribués de manière confidentielle et de ne pas en octroyer l'accès à quiconque, hormis, le cas échéant, aux personnes autorisées. L'utilisateur doit des dommages-intérêts en cas d'utilisation abusive des identifiants et mots de passe qui lui sont attribués.

L'utilisateur répond à l'égard de Entourages SA, de ses organes, collaborateurs et auxiliaires, pour tous les dommages causés en lien avec l'utilisation de la plateforme d'affaires, indépendamment de toute faute. Dans l'éventualité où Entourages SA, ses organes, collaborateurs ou auxiliaires feraient l'objet de poursuites judiciaires de la part de tiers ou d'autorités en raison du comportement ou des annonces de l'utilisateur, celui-ci libère Entourages SA, ses organes, collaborateurs ou auxiliaires de toute prétention de tiers et prend en charge les éventuels frais judiciaires et extrajudiciaires. L'utilisateur est tenu de prendre part au procès en cas d'appel en cause.

## 8. Exclusion de la garantie et de la responsabilité

Toute garantie ou responsabilité de Entourages SA, ses organes, collaborateurs et auxiliaires est exclue dans la mesure permise par la loi. La garantie et la responsabilité est en particulier exclue pour la disponibilité, la qualité du service, l'exactitude et l'intégralité de la plateforme d'affaires et de ses contenus, pour les dommages survenus en lien avec l'utilisation de l'accès par une autre personne que celles indiquées à l'enregistrement ainsi que pour les comportements illicites et contraires aux mœurs d'utilisateurs ou de tiers.

Toute responsabilité de Entourages SA est en particulier exclue pour les dommages à l'appareil final de l'utilisateur, à ses données et à ses logiciels. Les communications s'effectuent sur un réseau ouvert, l'Internet. Toute garantie ou responsabilité de Entourages SA est également exclue pour les logiciels éventuellement fournis par Entourages SA ainsi que pour les incidents résultant de la transmission du logiciel via Internet ou survenant pendant celui-ci.

La responsabilité de Entourages SA est notamment en tous les cas exclue pour les dommages indirects et consécutifs, tels que le gain manqué ou les prétentions de tiers.

## 9. Risques

En raison du cryptage utilisé, il n'est en principe pas possible pour une personne non autorisée de consulter les données confidentielles. Toutefois, même les mesures de sécurité à la pointe de la technologie, qu'elles soient prises par la plateforme d'affaires ou par les utilisateurs, ne permettent pas de garantir une sécurité absolue. Bien que l'appareil final et le réseau de l'utilisateur interagissent en tant qu'éléments du système avec les systèmes de la plateforme d'affaires, ils sont situés hors du contrôle de Entourages SA et l'appareil final ou le réseau de l'utilisateur peut en particulier devenir un point faible du système.

L'utilisateur prend en particulier connaissance des risques suivants:

Une connaissance insuffisante du système et de mesures de sécurité défaillantes peuvent faciliter un accès non autorisé (par ex. protection insuffisante des données enregistrées sur le disque dur). Il existe un risque permanent que des virus informatiques se propagent sur l'ordinateur en cas de contacts avec le monde extérieur, que ce soit à travers des réseaux informatiques (p. ex. Internet) ou des disquettes. L'utilisation de programmes antivirus peut réduire le risque et est recommandée aux utilisateurs. Il incombe à l'utilisateur de s'informer en détail des mesures de sécurité requises.

Il est important que l'utilisateur ne travaille qu'avec des logiciels issus de sources fiables.

Il est possible qu'un tiers accède à l'ordinateur de l'utilisateur sans se faire remarquer pendant l'utilisation de l'Internet.

La disponibilité opérationnelle d'Internet ne peut être garantie. Des erreurs de transmission, des défauts techniques, des dérangements, des interventions illicites dans des installations du réseau, une surcharge du réseau, un blocage délibéré des accès électroniques par des tiers, des interruptions ou d'autres insuffisances de la part de l'exploitant du réseau sont en particulier possibles.

## **10. Lois étrangères/Restrictions à l'importation et à l'exportation**

L'utilisateur prend connaissance que son utilisation de la plateforme d'affaires et des offres de provenance étrangère qui y figurent peut, selon les circonstances, violer des normes de droit étranger. Il incombe à l'utilisateur de s'informer à ce sujet. Entourages SA décline toute responsabilité à ce sujet.

Si l'utilisateur utilise la plateforme d'affaire depuis l'étranger, il prend en particulier connaissance de la possibilité qu'il existe des restrictions à l'importation et à l'exportation pour les algorithmes de cryptage qu'il pourrait éventuellement violer s'il utilise la plateforme depuis l'étranger.

## **11. Protection des données**

Entourages SA ne récolte que les données nécessaires et fait preuve de diligence dans leur utilisation. D'avantage à ce sujet dans la Politique de confidentialité.

Entourages SA respecte les dispositions de la loi sur la protection des données mais ne peut garantir une confidentialité, une intégrité, une authenticité et une disponibilité parfaite des données personnelles. L'annonceur ou l'utilisateur en prend connaissance et accepte que des données personnelles soient également accessibles dans des États dans lesquels il n'existe pas de législation garantissant une protection adéquate des données.

Lorsqu'un utilisateur accède à des données personnelles (également en cas d'accès depuis l'étranger) et les traite, cet utilisateur est responsable de la protection des données. Il y a lieu de recourir à la sauvegarde de données sur des supports de données, etc. de manière restrictive, de traiter les imprimés de manière confidentielle, de supprimer immédiatement les données personnelles superflues, etc.

Il est signalé aux annonceurs que tous les utilisateurs ont accès aux annonces mises en lignes et aux données qui leur sont communiquées par les annonceurs ou les autres utilisateurs.

L'annonceur consent à ce que les annonces soient diffusées par Entourages SA par d'autres canaux (p. ex. des canaux social media ou des portails mobiles). L'annonceur consent à ce que les annonces qu'il place ne soient pas librement accessibles par des tiers. L'annonceur interdit en particulier aux tiers de reprendre les annonces sur d'autres services en ligne et cède à Entourages SA le droit de poursuivre toute forme d'exploitation des annonces et offres.

En acceptant les présentes CG, l'utilisateur accepte également la Politique de confidentialité, qui en fait partie intégrante.

## **12. Modifications des conditions générales**

Entourages SA se réserve le droit d'adapter à tout moment les CG, y c. le disclaimer, les listes de prix ainsi que la Politique de confidentialité pour les activités futures. La version en vigueur au moment déterminant, publiée sur Internet, s'applique entre l'utilisateur et Entourages SA.

Les modifications de prix et de conditions entrent en vigueur simultanément pour tous les annonceurs et s'appliquent aux ordres d'insertion d'annonces (appels d'offres) en cours.

L'annonceur a toutefois le droit, pendant deux semaines à compter d'une augmentation du prix le concernant, de mettre fin à l'ordre d'insertion d'annonce par avis de résiliation immédiate, envoyé par courrier recommandé. La rémunération due par l'annonceur est dans ce cas calculée sur la base de l'ancien prix, au prorata, pour la date de réception de la résiliation.

## **13. Nullité partielle**

Si une disposition des CG, du disclaimer, de la liste de prix ou de la Politique de confidentialité est ou devient inefficace, les autres réglementations de ceux-ci n'en sont pas affectées. Dans ce cas, les parties au contrat s'engagent à convenir, en remplacement de la disposition inefficace, d'une réglementation la plus proche possible économiquement de ce qu'elles souhaitaient initialement atteindre par la disposition inefficace.

## **14. Droit applicable et for**

Le for est Genève Entourages SA est toutefois également en droit de faire valoir ses droits au domicile ou siège de l'utilisateur ou devant toute autre autorité compétente. Le droit matériel suisse s'applique.

Les présentes CG ont été modifiées pour la dernière fois le 6 mars 2016.

Copyright Entourages SA. (Entourages / Business maker) La reproduction ou la diffusion sans autorisation préalable écrite est interdite. Tous les droits demeurent réservés.